

# XXVII

# Jornada Gastroenterològica de les Comarques Catalanes

Hospital Sant Joan Despí Moisès Broggi

Sant Joan Despí, 9 de Maig de 2015

Consorti  
Sanitari Integral

DIGESTOLÒGS  
COMARCALS  
CATALUNYA



## EVALUACIÓN DE LA EFICIENCIA Y EFICACIA DEL PROYECTO "¡NO PUC ESPERAR!" QUE SE IMPLANTÓ COMO PRUEBA PILOTO EN LA CIUDAD DE GIRONA DESDE ENERO 2014, EN LOS PACIENTES CON ENFERMEDAD INFLAMATORIA INTESTINAL Y OTRAS PATOLOGÍAS ASOCIADAS

Leyanira Torrealba Medina, Anna Bahí Salavedra, David Busquets Casals, Rosa Chavero Pozo, Montserrat Dorca Sargatal, René Freddy Louvriex Freire, Carmen Luz Rosales Alexander, Sílvia Viroles Torrent, Xavier Aldeguer Manté

*Hospital Universitari de Girona, Dr. Josep Trueta. Departament de Gastroenterologia.*

**Introducción:** Hay pacientes con enfermedad inflamatoria intestinal (EII), enfermedad de Crohn (EC) y colitis ulcerosa (CU), que tienen urgencia para defecar, influenciado en su calidad de vida. Por este motivo se creó el proyecto "¡NO PUC ESPERAR!", el cual intenta procurarles un acceso rápido y gratuito a los lavabos donde lo necesiten. Este proyecto se inició como prueba piloto en Girona en enero 2014. Después de un año en funcionamiento pretendemos evaluar la eficiencia y eficacia del proyecto; a través de una encuesta.

**Métodos:** En un año se han entregado 124 tarjetas a los pacientes visitados a la unidad de inflamatoria del Hospital Dr. Josep Trueta. Se ha proporcionado una encuesta con parámetros subjetivos y objetivos, divididos en 3 ítems: evaluación de la percepción del usuario, percepción del paciente hacia el público y evaluación de la eficacia de la tarjeta según la utilización. Hay dos formas de encuesta anónima, en papel y online. Resultados expresados en porcentajes.

**Resultados:** De acuerdo a los resultados de las 28 primeras encuestas observamos una valoración positiva, excelente el 68% de los usuarios y bueno un 32%. Sin embargo la tarjeta no modificó el número de salidas del domicilio, el 93% salían igual que antes. Un 57% se sintió reconocido por su enfermedad. Solo un 54% del personal de los establecimientos conocía en parte la utilidad de la tarjeta. Del total de pacientes, 43% utilizaron la tarjeta al menos una vez y el 57% consideraron que el acceso al servicio público era igual que antes. El 61% consideraron que la tarjeta había mejorado su calidad de vida.

**Conclusiones:** Estos resultados preliminares indican que el proyecto mejoró la calidad de vida de los pacientes y les ayudó a sentirse comprendidos por su enfermedad. Pero haría falta difundir más el proyecto entre los establecimientos y su personal.

